

Závěrečná zpráva o plnění úkolů příspěvkové organizace 2019

Název zpracovatele : Domov pro osoby se zdravotním postižením
Dukelská 28
431 86 Kovářská

IČO: 46 78 98 47

Tel./Fax : 474/396 237 – ředitel organizace
Tel.: 474/396 103- vrchní sestra, nepřetržitě

Ředitelka organizace: Radek Adamec
Kontakt: tel.:474 396 237

RAdamec74@seznam.cz

Ekonom organizace: Nikola Květová
Kontakt: tel.: 474 334 919

kvetova.dozpkovarska.@seznam.cz

Sociální pracovník: Radek Adamec

Kontakt: tel.: 417 633 117

RAdamec74@seznam.cz

Internet.stránky: www.domovkovarska.cz

Zřizovatel: Městys Kovářská
Náměstí J.Švermy
431 86 Kovářská

1) Popis zařízení: Hlavní budova A je od r.1962 provozována jako ubytovací kapacita pro osoby s mentálním postižením. Druhá budova B slouží též jako ubytovací kapacita a některé její prostory slouží jako skladovací .

V přízemí se nachází sklad a třídírna znečištěného prádla. Budovy i zahrada jsou majetkem obce Kovářská .

31.01.1992 byl zrušen Okresním úřadem v Chomutově Okresní ústav sociálních služeb se sídlem ve Vejprtech a Ústav sociální péče Kovářská se stal samostatným ústavem s právní subjektivitou s přechodem práv zřizovatele na obec Kovářská. Organizace byla zřízena dne 01.01.1993 na dobu neurčitou, usnesením obecního zastupitelstva č.34/92 ze dne 14.09.1992.

S účinností od **01.03.1998** bylo vyhověno žádosti organizace a Okresní úřad Chomutov změnil zařazení z Ústav sociální péče pro děti a mládež na **Ústav sociální péče pro děti, mládež a dospělé.**

V současné době je sociální služba registrována jako **Domov pro osoby se zdravotním postižením.**

Stávající kapacita : 55 obyvatel.

9.11.2006 byla Radě Obce Kovářská předložena žádost ÚSS o obnovení ubytovací kapacity v hospodářské budově B se sídlem v ul. Dukelská 28. Tento záměr byl spojen s některými menšími stavebními úpravami uvnitř budovy a bylo třeba zadat projekt. Náklady spojené s vnitřními úpravami objektu organizace řešila z vlastních prostředků a sponzorských darů. Stavební úpravou se předpokládalo zrušení přístavby na malý pracovní výtah, který sloužil v minulosti k přepravě vypraného ložního prádla na půdu . V současné době org.využívá k praní tohoto prádla žateckou prádelnu. Během roku **2007** byla řešena projektová dokumentace k výše uvedenému záměru.

V dubnu 2009 se 8 uživatelů přestěhovalo do vedlejší budovy B. V průběhu roku **2010** došlo k dalším drobnějším úpravám interiéru v této budově, byla zařízena a postupně vybavována menší společná kuchyně, uživatelé se pomalu zabydlovali. Z následné inspekce poskytování sociálních služeb, která v organizaci proběhla ve dnech 14., 15.,16.července 2009 vyplynulo opatření, které se týkalo dalšího zlepšení ubytovacích podmínek uživatelů v hlavní budově. Proto jsme vyměnili některý nábytek v obytných místnostech uživatelů. Organizace veřejný závazek, který si v této souvislosti uložila, splnila.

V roce 2010 se pokračovalo ve zlepšování podmínek k bydlení v hlavní budově. I v následujícím roce 2011 došlo k výraznému zlepšení poskytování sociální služby v oblasti ubytování. V první řadě bylo třeba opravit střechu na hlavní budově, což znamenalo vyměnit poškozené plechové dílce za nové, vyměnit okapy a provést kompletní nátěry na celé střeše.

Uvnitř budovy byly zrekonstruovány 2 koupelny v přízemí, 1 nová přibyla. Vícelůžkové ložnice byly přebudovány na obytné ložnice se samostatnými vchody a vybaveny novým nábytkem. Místnost pro obslužný personál byla vybavena novými křesly a stávající křesla jsme použili na dovybavení ostatních místností v budově. Byly zakoupeny 3 kancelářské židle k psacím stolům, protože staré již dosloužily.

I v dalším roce (2012) se pokračovalo ve zlepšování podmínek pro bydlení uživatelů a tím se zkvalitnilo poskytování sociální služby v hlavní budově. Manažerský cíl, který jsme si stanovili (konec roku 2014), jsme zvládli již koncem roku 2012. Renovace tří koupelen i

oprava omítek a vymalování všech pokojů v přízemí včetně chodby byla dokončena. Zakoupil se i tento majetek: 2 křesla, monitor k PC (ordinace), 1 pračka, policová skříň do kanceláře sociálního pracovníka a mrazicí box do kuchyně. Neplánovaně se podařila částečná renovace kuchyně (strop, obklady v kuchyni a kuchyňské chodbě).

V roce 2013 jsme hned zpočátku roku financovali havarijní situaci v hlavní budově + vysoký nedoplatek na topném oleji. Pro rok 2013 byla zvednuta záloha na olej. Zakoupili jsme 1 kopírku.

Rok 2014 :

2.6. 2014 byla KHS uzavřena prádelna a následně byl provoz prádelny zrušen. Prostory byly upraveny a přizpůsobeny ke skladování a třídění znečištěného prádla, které se v současné době odváží do žatecké prádelny.

Rok 2015:

Nákupy a opravy:

Hlavní budova A

Oprava jednolůžkového pokoje v přízemí, vytvoření technické místnosti (sklad hygienických prostředků).

Budova B

Rekonstrukce skladu špinavého prádla na šatnu pro uživatele, rekonstrukce koupelny mužů, úprava úklidové komory, malování vnitřních prostor, obložení stěn na chodbě.

Nákupy: 2x tiskárna (sociální pracovník, ordinace), 2x PC (vedoucí organizace,vedoucí kuchyně), 1x inst. vozík ordinace, 1x sekačka na trávu, 1x masovka(mlýnek) do kuchyně , 1x mikrovlnná trouba + 1x lednice do místnosti personálu, 1x kovový regál do technické místnosti, 11x skříň do šatny v budově B

Rok 2016:

Hlavní budova A

Dokončena výměna starých oken za plastová (22 oken). Zrenovovalo se: 2x koupelna, 2x podlahy + obložení stěn v přízemí, snížen strop + výměna osvětlení na chodbě v přízemí. Bylo upraveno odvětrávání na personálním WC v 1.patře, opraveny schody při vstupu do třídirny prádla a stříška v 1.patře, kudy zatékalo na terasu v přízemí. Financování z vlastních prostředků a sponzorských darů. Sponzorsky věcným darem bylo vyřešeno i vybavení terasy v přízemí (dřevěný set:3x stůl , 12x židle)

Rok 2017:

Provedena montáž chybějících okapů na obou budovách, vybudování svodů dešťové vody do kanalizace, opravena omítka na boční straně budovy B, renovace luxferové stěny v hlavní budově, instalovány další střešní sněhové zábrany, oprava části vodovodního řádu v hlavní budově.

Nakoupeno do kuchyňského provozu: plotna, pracovní stůl s policí, tyčový mixer, elektrická stolička, nerezové hrnce, nerezové regály, jídelní stůl, čalouněná židle.

Rok 2018:

Provedeny úpravy interiéru: kancelář ekonomky, ordinace, jídelna (výmalba, podlaha, nábytek, obložení). Opravena problémová část střechy na hlavní budově (nová krytina).

Veškeré nákupy a opravy byly hrazeny z vlastních prostředků organizace.

V květnu byl zahájen zkušební provoz mobilní kotelny na peletky.

Domov se nachází v obci, která zajišťuje uživatelům příjemné a klidné prostředí s možností využití okolní přírody k odpočinkovým a relaxačním aktivitám. Návaznost na další zdroje v obci je celkem uspokojivá. Zařízení aktivně podporuje uživatele ve využívání běžných služeb, které jsou v naší obci veřejné.

Uživatelé se stravují ve společné jídelně. Strava je zajištěna 5x denně (snídaně, oběd, večeře, dopolední a odpolední svačina). Denně se vaří cca 120 obědů, z toho cca 50 porcí odebírají senioři v naší obci.

Rok 2019:

Provedeny opravy v kuchyňském provozu (sklad potravin, výdejní místnost pro uživatele, vchodové dveře, oprava protipožárních dveří v kuchyni)

Renovována kancelář sociálního pracovníka včetně vnitřního vybavení nábytkem.

2) Charakteristika poskytované služby a údaje o hlavních skupinách příjemců služeb:

Služba je poskytována v souladu se zákonem č.108/2006 o sociálních službách. Od 1.1.2007 je v naší organizaci registrován druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením. Tato služba je poskytována formou pobytovou. Služby poskytujeme osobám s mentálním postižením, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Kapacita 55 lůžek

Veřejný závazek 2019:

Cílová skupina: osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením. Sociální služba se poskytuje osobám postiženým vedle mentálního postižení též v kombinaci s tělesným postižením a osobám, které nejsou postižené úplnou hluchotou. Sociální služba se neposkytuje imobilním osobám.

Věková struktura: starší děti(11-15 let),dorost(16-18), mladí dospělí(19-26), dospělí(27-64), mladší senioři(65-80) .

Cílem obecně je individuální péči a přístupem podporovat a rozvíjet schopnosti osob a napomáhat k vytváření nových. Pomoc a podpora osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení tak, aby uživatel žil důstojně, pokud možno běžným způsobem života, jako jeho vrstevníci a využíval běžných zdrojů společnosti.

Sociální služba je poskytována v zájmu osob a v náležitě kvalitě tak, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Posláním DOZP Kovářská je poskytování ubytování, stravování a péče po stránce sociální a zdravotní v příjemném prostředí, prostřednictvím kvalifikovaného personálu a poskytování podpory a pomoci žít lidem s vyšším stupněm závislosti na pomoci druhé osoby a podle jejich individuálních potřeb důstojný a plnohodnotný život.

Zásady, které zaměstnanci uplatňují při poskytování služby :

- 1) Ve středu zájmu je vždy uživatel (jeho individuální potřeby, zájmy, práva)
- 2) Pomoc vychází z aktivního přístupu poskytovatele tak, aby podporoval samostatnost a nezávislost uživatele a motivoval ho k překonávání své nepříznivé sociální situace.
- 3) Při poskytování podpory poskytovatel zachovává vždy lidskou důstojnost.

- 4) Poskytovatel posiluje a podporuje uživatele při jeho sociálním začleňování do přirozených zdrojů společnosti.
- 5) Služby se poskytují v zájmu uživatele, pružně a v náležitě kvalitě plněním osobních cílů uživatele.
- 6) Sociální služba jistí důsledné dodržování lidských práv a svobod osob.
- 7) Poskytovatel respektuje volbu uživatele a vytváří podmínky k tomu, aby se uživatel rozhodl s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.

Zhodnocení cílů za rok 2019:

Stanovené cíle a celkové poskytování sociální služby za rok 2019 bylo zhodnoceno na závěrečné provozní schůzi zaměstnanců DOZP dne 19.11.2019
 Dlouhodobé cíle byly stanoveny nové dle individuálních potřeb uživatelů. Konečný termín komplexního zhodnocení cílů v r. 2024.
 Osobní cíle uživatelů jsou plněny a zhodnocovány průběžně, jednotlivé fáze jsou rozkrokovány .
 Veškeré ostatní krátkodobé cíle byly splněny, navíc jsme uspořádali krátkodobou rekreaci v Perštejně. Manažerský cíl kuchyňského provozu byl splněn.

3) Zaměstnanci : Poskytování péče uživatelům bylo zajišťováno převážně **26- 29** zaměstnanci.

Podarilo se zajistit stabilní sílu do kuchyně na pozici kuchař/kuchařka.

▪ Přímá obslužná péče:	4
▪ Základní výchovná nepedagogická činnost:	9
▪ Sociální pracovník:	1
▪ Všeobecná sestra	5 -6
▪ THP	3 -4
▪ Převážně manuálně pracující:	4 -5

4) Péče o uživatele je koncipována tak, aby mohlo být v co nejširší míře nahrazeno domácí prostředí . Jde především o navození vzájemné důvěry mezi uživateli a personálem a vytváření příjemné atmosféry. V rámci finančních možností vybavujeme odpovídajícím způsobem interiér, upravujeme exteriéry. Denní režim je variabilní tak, aby co nejvíce odpovídal běžnému životu v rodině při respektování určitých mantinelů společenského soužití. V organizaci probíhají pravidelné supervize.

5) Úkolem organizace je chránit své obyvatele před předsudky a negativním hodnocením společnosti.

6)Výchova a vzdělávání, zdravotní péče: Všichni zaměstnanci jsou seznámeni s dokumenty standardů kvality sociálních služeb a těmito dokumenty se ve své praxi řídí. Zařízení má vypracována vnitřní pravidla, kterými se řídí plánování procesu poskytování služeb.

Každý uživatel má zpracovaný svůj individuální plán a stanoven osobní cíl, kterého se snaží prostřednictvím plnění individuálního plánu dosáhnout. Klíčoví pracovníci průběžně krátkodobé i dlouhodobé cíle vyhodnocují a vedou příslušnou dokumentaci.

Personál vede uživatele k sebeobsluze, hygienickým i stravovacím návykům, základním návykům potřebným k běžnému životu, k jednoduchým pracím dle stupně postižení a jejich schopností.

Kvalifikovaný zdravotnický personál zajišťuje potřebnou zdravotnickou péči. V naléhavých případech je volána LSPP.

Uživatelé jsou registrováni u praktické lékařky v Chomutově. Stomatologa máme přímo v obci. Další odborné služby zajišťujeme dle potřeb uživatelů (ordinace psychiatrie ,neurologie, psychologická vyšetření).

Zaměstnanci v přímé péči o uživatele pracují dle individuálních plánů. Individuální plány a jejich vyhodnocování zpracovávají klíčoví pracovníci. Spolupracuje a podílí se sociální pracovník organizace. Pracovníky v přímé péči metodicky vede.

Zajišťujeme vzdělávání pro uživatele:

Poradenský servis , metodickou podporu, psychologické a speciálně pedagogické vyšetření dětí ve věku povinné školní docházky, poskytuje SPC Litvínov Při speciálních školách.

Počet žáků: 0

7) Sociální podmínky uživatelů:

Uživatelé s vyšší mírou postižení obývají **přízemí**. Jsou rozděleni do 2 skupin po dvanácti.

Obě skupiny mají svojí společnou hernu a uživatelé spí na společných ložnicích 2-5 lůžkových. K jedné herně náleží terasa, kde mohou pobývat ti, kteří ji s ohledem na svůj zdravotní stav často využívají. Každé skupině patří koupelna ,ve které je umístěna 1 vana, umyvadla a WC. Jednu skupinu uživatelů tvoří muži, druhá je smíšená - muži i ženy.

1 pokoj	5 mužů	5 lůžek
1 pokoj	5 žen	5 lůžek
1 pokoj	1 žena+1muž	2 lůžka
2 pokoje	4 muži	8 lůžka
1 pokoj	1 muž	1 lůžko

Celkem 21 lůžek

1.patro

Zde se nachází oddělení mužů v počtu 11 uživatelů. Jedna ložnice na patře patří 4 uživatelům, kteří obývají přízemí. Je zde 1 pokoj s kuchyňkou pro společné bydlení jednoho páru muž+žena. Uživatelé tohoto oddělení mužů mají k dispozici jednu společenskou místnost. Tato skupina užívá také dvě malé kuchyňky, dvě koupelny s dvěma vanami, třemi umyvadly a třemi WC. Na tomto podlaží se nachází otevřený balkón, který mohou využívat k posezení všichni uživatelé. V tomto patře jsou místnosti určené k obývání takto:

1 ložnice	4 muži	4 lůžka
1 pokoj s kuchyňkou	1muž +1 žena	2 lůžka
1 pokoj	3 muži	3 lůžka
1pokoj	3muži	3 lůžka
1 pokoj	3 muži	3 lůžka

Celkem 15 lůžek

2.patro

Na tomto podlaží se nachází smíšené oddělení, muži i ženy v počtu 12 cti uživatelů. K dispozici jim je kuchyňská linka a lednička.

Pro tyto uživatele byly opraveny 2 koupelny(muži+ženy)

1 ložnice	3 děvčata	3 lůžka
1 ložnice	2 muži	2 lůžka
1 ložnice	3 muži	3 lůžka
1 ložnice	3 muži	3 lůžka

Celkem 11 lůžek

V této budově se nachází 4 skupiny uživatelů v počtu:12,12,11,12

Budova B

Zde žije 8 uživatelů, 6 mužů a 2 ženy.

2 pokoje obývají 3 muži	3 lůžka
1 pokoj obývá 1 muž	1 lůžko
1 pokoj obývají 2 ženy	2 lůžka
1 pokoj obývají 2 muži	2 lůžka

Celkem 8 lůžek

V této budově se nachází jedna společná kuchyňka a dvě společenské místnosti (obývací pokoje).

Všichni uživatelé využívají příležitostně rehabilitační místnost, kde se díky prostorovým možnostem odehrávají besídky, diskotéky, společenské akce. Místnost je vybavena, ribstolemi, švédskou bednou, lavičkami. K odpočinku slouží přilehlá zahrada. K vybavení společných místností a některých pokojů patří televizor, video, stavebnice, hry, PC aj.

Další prostorové podmínky(vedlejší provozní a pomocné místnosti):

- 1kuchyň (2 místnosti)
- 1 kancelář vedoucí kuchyně
- 1 kotelna(4 místnosti) hlavní budova
- 1 multifunkční místnost(tělocvična, společenské využití)
- 1příruční sklad čisticích a mycích prostředků
- 1 kancelář vedoucí organizace
- 1 kancelář sociálního pracovníka
- 1 kancelář ekonomky
- 1 ordinace
- 1 odpočinková místnost pro personál
- 1 kuřárna
- 1 technická místnost
- 1 šatna kuchyňského personálu

1 sklad potravin
1 příruční sklad pro kuchyň a úklidová komora
1 bývalá prádelna(4 místnosti) vedlejší budova
1 společná šatna uživatelů
1 kuchyňka vedlejší budova
1 úklidový kout vedlejší budova

Některé sociálně terapeutické činnosti a aktivity uživatelů jsou zdokumentovány formou fotografie a zveřejněny na webových stránkách www.domovkovarskacz

B Provozní úsek

1) V údržbě pracuje 1 zaměstnanec, podílí se na přípravě akcí (výroba kulis, obsluha grilu, atp.)

3) Kuchyň je vlastní a zajišťuje obyvatelům stravu 5x denně. 3 kuchařky na dvousměnný provoz vaří obědy pro cca 120 strážníků .V kuchyni pracuje 1 pomocná síla. Zhruba polovinu obědů tvoří výdej pro seniory v obci .

Personál ochotně zajišťuje občerstvení i obsluhu na akcích, které pořádá organizace.

Uživatelé se dle zájmu účastní stravovacích komisí, kde podávají podněty při sestavování jídelníčku, vyjadřují se ke stravě.

V organizaci proběhlo další vzdělávání pracovníků v přímé péči (§ 111 odst.1 zákona č. 108/2006 Sb.,o sociálních službách v platném znění.:

Supervize: celkem 8.hodin

Agentura MHS: celkem 24 hodin

Ekonomické ukazatele rok 2019

Výkaz zisku ztrát (v Kč)

Výnosy,náklady,výsledek	Skutečnost 2019	Podíl v %
Výnosy celkem	19 824 031,72	100,00
Hlavní činnost	19 824 031,72	100,00
Z toho:		
Prodej služeb	12 954 647,72	65,35
Dotace +příspěvek OÚ	6 776 100,00	34,18
Jiné ostatní výnosy	93 284,00	0,47
Náklady celkem	19 828 492,77	100,00
Z toho:		
Materiál	4 073 698,01	20,54
Energie	491 230,18	2,48
Opravy a údržba	512 906,90	2,59
Náklady na službu	1 056 345,68	5,33
Osobní náklady	10 029 274,00	50,58
Zákonné odvody	3 405 533,00	17,17
FKSP+soc.náklady	172 214,00	0,87
Ostatní náklady	76 273,00	0,38
Odpisy	11 018,00	0,06
Hospodářský výsledek	-4 461,05	

Rozvaha

Ukazatel	k 1.1.2019	k 31.12.2019
Aktiva celkem	3 598 303,75	3 758 443,66
Stálá aktiva celkem	122 584,00	111 566,00
Oběžná aktiva celkem	3 475 719,75	3 646 877,66
Z toho:		
Zásoby	157 457,95	157 807,64
Pohledávky	61 892,00	55 230,00
Fin.majetek	3 256 369,80	3 433 840,02
Pasiva celkem	3 598 303,75	3 758 443,66
Vlastní zdroje krytí	2 236 950,36	2 200 697,31
Z toho:		
Maj.fondy	42 151,59	42 151,59
FKSP	46 197,02	14 405,02
Fond reprodukce majetku	1 784 185,03	1 784 185,03
Rezervní fond	390 227,74	364 416,72
Cizí zdroje krytí	1 361 353,39	1 557 746,35
Z toho:		
Krátkodobé závazky	1 361 353,39	1 557 746,35
HV ve schvalovacím řízení	- 25 811,02	
HV běžné účetní období		- 4 461,05
HV celkový		- 4 461,05

Zpracovala: Květová Nikola

Kovářská dne, 07.01.2020

Základní personální údaje k 31.12.2019

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců

26,90

Stav zaměstnanců ve fyz.osobách

28,00

<i>Pracovní zařazení</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>	<i>Celkem</i>
THP	0	4	4
Sociální pracovník	1	0	1
PvSS-obslužná péče	0	4	4
PvSS-základní vých.	0	9	9
Všeobecná sestra	1	4	5
Pomocné provozy:			
Kuchař	0	3	3
pom.síla v kuchyni	0	1	1
Údržba	1	0	1
prádelna	0	0	0
Celkem	3	25	28

Členění zaměstnanců podle pohlaví a věku

<i>věk</i>	<i>muži</i>	<i>ženy</i>	<i>celkem</i>	<i>%</i>
do 20 let	0	0	0	0
21-30 let	0	0	0	0
31-40 let	0	4	4	14,29
41-50 let	2	4	6	21,43
51-65 let	1	17	18	64,28
Celkem	3	25	28	
%	10,71	89,29	100,00	100,00

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví

<i>vzdělání</i>	<i>muži</i>	<i>Ženy</i>	<i>Celkem</i>	<i>%</i>
základní	0	5	5	17,86
vyučen	1	11	12	42,86
střední odborné	0	0	0	0
úplné střední o.	1	8	9	32,14
vyšší odborné	0	1	1	3,57
vysokoškolské	1	0	1	3,57
Celkem	3	25	28	100,0

Trvání pracovního poměru

<i>doba trvání</i>	<i>Počet</i>	<i>%</i>
do 5 let	6	21,43
do 10let	2	7,14
do 15 let	5	17,86
do 20 let	6	21,43
nad 20let	9	32,14
Celkem	28	100,0